



**Comune di Selargius  
Biblioteca comunale di Selargius**

**QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**Sei un utente della biblioteca di**    **Selargius**      
  **Su Planu**    

**Frequenti con assiduità la Biblioteca? Con quale frequenza ci vai?**

- tutti i giorni
- qualche volta alla settimana
- qualche volta al mese
- qualche volta all'anno

**Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)**

- prestito libri
- navigare in internet
- studiare
- partecipare ad eventi culturali

**DOMANDE RELATIVE AL FUNZIONAMENTO GENERALE DELLA BIBLIOTECA**

**Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Come valuti la disponibilità dei posti**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Come valuti la qualità dell'ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici)**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Come valuti la disponibilità e cortesia dei bibliotecari**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Hai avuto difficoltà nel reperire i documenti richiesti e/o cercati a scaffale?**

Si                       No

Se hai risposto SI puoi spiegare perché: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Consigli e suggerimenti**

\_\_\_\_\_

**DOMANDE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA**

**Come valuti la qualità del patrimonio librario?**

- Il patrimonio librario andrebbe potenziato e aggiornato
- Il patrimonio librario è sufficiente ed è sempre aggiornato
- Il patrimonio librario dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti:

\_\_\_\_\_

**Come valuti la qualità del patrimonio audiovisivo (film/musica/documentari)?**

- Il patrimonio andrebbe potenziato e aggiornato
- Il patrimonio librario è sufficiente ed è sempre aggiornato
- Il patrimonio librario dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti:

\_\_\_\_\_

**Come valuti il servizio di consultazione e prestito?**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Hai richiesto un documento con il prestito interbibliotecario?**

Si                       No

Se hai risposto **SI** sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

Si                       No

Se hai risposto **No** puoi spiegare perché: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Hai richiesto un documento con il servizio di prestito con le altre biblioteche del Sistema Ladiris (Quartu e Quartucciu)**

Si  No

Se hai risposto **SI** sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

Si  No

Se hai risposto **No** puoi spiegare perché: \_\_\_\_\_

**Come valuti il servizio di invito alla lettura tramite bibliografie tematiche?**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Hai partecipato o accompagnato un minore ad attività culturali o seminari organizzati dalla biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)**

- |  |                              |                                   |                                   |
|--|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Corsi di lingua                              | Valutazione dell'esperienza: | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Corsi di informatica                         |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Corsi sulla lettura e scrittura creativa     |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Corsi di argomento scientifico/naturalistico |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Presentazione di libri                       |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Corsi su cinematografia                      |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Ora del racconto per bambini                 |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Animazioni alla lettura per bambini          |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Altro (specificare) .....                    |                              | Positiva <input type="checkbox"/> | Negativa <input type="checkbox"/> |

Consigli e suggerimenti \_\_\_\_\_

**DOMANTE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA MEDIATECA**

**Come valuti la disponibilità delle postazioni**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Come valuti la qualità del servizio (tempo disponibile, velocità connessione, WiFi)**

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

**Consigli e suggerimenti**

---

---

---

**VARIE**

**Sei soddisfatto del modo in cui la biblioteca comunica agli utenti informazioni relative a variazioni di orario, interruzioni del servizio, attività culturali, corsi o altro?**

Si                       No

Se hai risposto No puoi spiegare perché: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Che cosa vorresti che cambiasse nella Biblioteca?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Sesso:**

**Età:**

**Data:**