



Comune di Selargius
Biblioteca comunale di Selargius

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Frequenti con assiduità la Biblioteca? Con quale frequenza ci vai?

tutti i giorni	8%
qualche volta alla settimana	31%
qualche volta al mese	57%
qualche volta all'anno	4%

Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

prestito libri	61.04%
Navigare in internet	18.83%
studiare	8.44%
partecipare a eventi culturali	11.69%

DOMANDE RELATIVE AL FUNZIONAMENTO GENERALE DELLA BIBLIOTECA

Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?

insufficiente	13%
sufficiente	26%
buono	43%
ottimale	18%

Come valuti la disponibilità dei posti

insufficiente	30%
sufficiente	27%
buono	37%
ottimale	6%

Come valuti la qualità dell'ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici)

insufficiente	17%
sufficiente	20%
buono	48%
ottimale	15%

Come valuti la disponibilità e cortesia dei bibliotecari

insufficiente	0%
sufficiente	1%
buono	16%
ottimale	83%

Hai avuto difficoltà nel reperire i documenti richiesti e/o cercati a scaffale?

sì	13%
no	87%

Se hai risposto SÌ puoi spiegare perché

Mancanza di spazio, scaffali insufficienti	50.00%
Nessuna risposta	25.00%
disordine	16.67%
scarsa segnaletica	8.33%

Consigli e suggerimenti

Un ambiente più grande per consentire una migliore disposizione dei libri a scaffale e avere una zona separata per lo studio e la consultazione	8%
Nessun consiglio solo grazie, va bene così	5%
Aprire la biblioteca il sabato; fare l'orario continuato	4%
Spostare la mediateca per fare posto ai libri	1%
Più eventi culturali	1%
Mancanza di continuità nelle serie soprattutto nei libri fantasy ragazzi	1%
Avere la possibilità di consultare il vecchio catalogo senza dovere chiedere al punto prestito	1%
Rimettere a scaffale aperto la sezione fantasy fantascienza	15%
Nessun consiglio	78%

DOMANDE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA

Come valuti la qualità del patrimonio librario?

Il patrimonio librario andrebbe potenziato e aggiornato	64%
Il patrimonio librario è sufficiente e sempre aggiornato	28%
Il patrimonio librario dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	8%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio librario

Materie scientifiche- filosofia - religione	12,5%
Musica e arte	12,5%
Psicologia	12,5%
Storia	12,5%
Carente il patrimonio relativo alla divulgazione scientifica	12,5%
Diritto ; thriller	12,5%
Crescita personale e spirituale	12,5%
Letteratura contemporanea italiana e straniera	12,5%

Come valuti la qualità del patrimonio audiovisivo (film/musica/documentari)?

Il patrimonio andrebbe potenziato e aggiornato	68%
Il patrimonio è sufficiente e sempre aggiornato	22%
Il patrimonio dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	5%
Nessuna risposta	5%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio audiovisivo

Fantascienza - serie tv complete - animazioni giapponesi	25%
Musica	25%
Ampliare settore documentario scientifico	25%
Gradualmente aggiornato secondo le risorse disponibili	25%

Come valuti il servizio di consultazione e prestito?

insufficiente	1%
sufficiente	12%
buono	49%
ottimale	38%

Hai richiesto un documento con il prestito interbibliotecario?

si	27%
no	69%
nessuna risposta	4%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

si	99%
no	1%

Se hai risposto No puoi spiegare perché:

Il libro non è arrivato

Hai richiesto un documento con il servizio di prestito con le altre biblioteche del Sistema Ladiris (Quartu e Quartucciu)

si	29%
no	71%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

si	100%
no	0%

Come valuti il servizio di invito alla lettura tramite bibliografie tematiche?

insufficiente	1%
sufficiente	23%
buono	62%
ottimale	13%
nessuna risposta	1%

Hai partecipato o accompagnato un minore ad attività culturali o seminari organizzati dalla biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

Corsi di lingua	9%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di informatica	8%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di lettura e scrittura creativa	7%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di argomento scientifico/ naturalistico	0%	valutazione positiva	
		valutazione negativa	
Presentazione di libri	1%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di cinematografia	4%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Ora del racconto per i bambini	20%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Animazione alla lettura per bambini	15%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Altro	0%	valutazione positiva	
		valutazione negativa	

Consigli e suggerimenti

Fare corsi di informatica di secondo livello	1%
Fare corsi avanzati	1%
Più attività con i bambini	1%
Spostare dalle 17 in poi le attività per i bambini	1%
Nessuna risposta	96%

DOMANTE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA MEDIATECA

Come valuti la disponibilità delle postazioni

insufficiente	8%
sufficiente	27%
buono	30%
ottimale	7%
nessuna risposta	28%

Come valuti la qualità del servizio (tempo disponibile, velocità connessione, WiFi)

insufficiente	8%
sufficiente	19%
buono	36%
ottimale	8%
nessuna risposta	29%

Consigli e suggerimenti

Nessuna risposta	87%
E' necessario un aumento della velocità di connessione, pc più moderni, migliorare la tecnologia	6%
Funziona bene solo per il tempo a disposizione	1%
1 ora di connessione è poca	1%
Spesso manca il toner o la carta per le stampe	1%
Sarebbe utile destinare parte dello spazio della mediateca a postazioni per lo studio	1%
Avere uno spazio separato dall'area lettura o consultazione	1%
Ripristinare la sezione fantasy e fantascienza in biblioteca	1%
Pochi consigli	1%

VARIE

Sei soddisfatto del modo in cui la biblioteca comunica agli utenti informazioni relative a variazioni di orario, interruzioni del servizio, attività culturali, corsi o altro?

si	98%
no	2%

Che cosa vorresti che cambiasse nella Biblioteca?

Nessuna risposta	45%
Ambienti più grandi differenziati per la tipologia di uso (adeguato spazio per i ragazzi, per lo studio e la consultazione, per la lettura dei giornali), migliore collocazione del patrimonio librario e audiovisivo in modo da consentire all'utenza più facilità di ricerca e consultazione	23%
Acquistare più libri, più novità non solo best-sellers	7%
Poche cose mi sembra che sia un ottimo servizio, grazie	6%
Maggiore pulizia degli ambienti	4%
Più ore di apertura al pubblico - Apertura il sabato	3%
Indicazioni stradali dell'ubicazione della biblioteca	1%
Più personale	1%
Distributore automatico di caffè	1%
Mi piacerebbe venisse trasferita nei nuovi locali della piazza appositamente restaurati	1%
Più attività creative	1%
Avere un posteggio auto	1%
Fare tutto il possibile affinché anche i più umili lavoratori imparino a frequentarla	1%
Accessibilità per i soggetti diversamente abili	1%
Tutto il catalogo in linea al più presto	1%
Ripristinare la sezione fantasy e fantascienza in biblioteca	1%
Una maggiore attenzione verso organizzazioni di eventi culturali e formativi	1%
Non interrompere il servizio mediateca il giovedì alle 11.00	1%

Sesso	
M	37%
F	63%

età	0-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89
m	3%	9%	5%	7%	7%	3%	1%	2%
f	1%	7%	16%	23%	9%	4%	3%	0%