



Comune di Selargius
Biblioteca comunale di Su Planu

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Frequenti con assiduità la Biblioteca? Con quale frequenza ci vai?

tutti i giorni	0%
qualche volta alla settimana	46.29%
qualche volta al mese	44.44%
qualche volta all'anno	9.25%

Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

prestito libri	55.26%
Navigare in internet	31.57%
studiare	5.27%
partecipare a eventi culturali	7.90%

DOMANDE RELATIVE AL FUNZIONAMENTO GENERALE DELLA BIBLIOTECA

Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?

insufficiente	44.44%
sufficiente	18.51%
buono	25.92%
ottimale	11.11%

Come valuti la disponibilità dei posti

insufficiente	35.18%
sufficiente	25.92%
buono	25.92%
ottimale	12.96%

Come valuti la qualità dell'ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici)

insufficiente	0%
sufficiente	18,51%
buono	37.03%
ottimale	44,44%

Come valuti la disponibilità e cortesia dei bibliotecari

insufficiente	0%
sufficiente	0%
buono	11,11%
ottimale	88,89%

Hai avuto difficoltà nel reperire i documenti richiesti e/o cercati a scaffale?

sì	5,55%
no	94,45%

Se hai risposto SI puoi spiegare perché

Nessuna risposta	
------------------	--

Consigli e suggerimenti

Acquisti novità librerie	5.55%
Ampliare orari di apertura al mattino	9.25%
Apertura anticipata al pomeriggio	1.85%
Ampliare gli spazi per studiare	7.40%
Aprire area emeroteca	9.25%
Installare distributore di bibite e vivande	3.70%
Va tutto bene soprattutto gli impiegati	1.85%
Tutto bene	1.85%
Non sono residente in provincia di Cagliari e sono esclusa dal servizio prestito	1.85%
Fare attività culturali all'aperto	1.85%
Nessun consiglio	62.96%

Come valuti la qualità del patrimonio librario?

Il patrimonio librario andrebbe potenziato e aggiornato	74,07%
Il patrimonio librario è sufficiente e sempre aggiornato	22,22%
Il patrimonio librario dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	1,85%
Nessuna risposta	1,85%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio librario

Nessuna risposta	
------------------	--

Come valuti la qualità del patrimonio audiovisivo (film/musica/documentari)?

Il patrimonio andrebbe potenziato e aggiornato	79,62%
Il patrimonio è sufficiente e sempre aggiornato	16,66%
Il patrimonio dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	3,7%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio audiovisivo

Nessuna risposta	
------------------	--

Come valuti il servizio di consultazione e prestito?

insufficiente	3,7%
sufficiente	12,96%
buono	35,18%
ottimale	48,15%

Hai richiesto un documento con il prestito interbibliotecario?

si	24,07%
no	66,67%
nessuna risposta	1,85%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

si	100%
no	0%

Hai richiesto un documento con il servizio di prestito con le altre biblioteche del Sistema Ladiris (Quartu e Quartucciu)

si	31,48%
no	53,70%
nessuna risposta	14,81%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

si	100%
no	0%

Come valuti il servizio di invito alla lettura tramite bibliografie tematiche?

insufficiente	0%
sufficiente	24,07%
buono	55,55%
ottimale	11,11%
nessuna risposta	9,25%

Hai partecipato o accompagnato un minore ad attività culturali o seminari organizzati dalla biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

Corsi di informatica	47.62%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Presentazione di libri	23.81%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Animazione alla lettura per bambini	28.57%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Altro	0%	valutazione positiva	
		valutazione negativa	

Consigli e suggerimenti

Nessuna risposta

DOMANTE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA MEDIATECA**Come valuti la disponibilità delle postazioni**

insufficiente	12,96%
sufficiente	20,37%
buono	27,77%
ottimale	25,92%
nessuna risposta	12,96%

Come valuti la qualità del servizio (tempo disponibile, velocità connessione, WiFi)

insufficiente	7,47%
sufficiente	16,66%
buono	33,33%
ottimale	18,51%
nessuna risposta	24,07%

Consigli e suggerimenti

Nessuna risposta

VARIE**Sei soddisfatto del modo in cui la biblioteca comunica agli utenti informazioni relative a variazioni di orario, interruzioni del servizio, attività culturali, corsi o altro?**

si	85.18%
no	5.56%
Nessuna risposta	9.26%

Che cosa vorresti che cambiasse nella Biblioteca?

Nessuna risposta

Sesso	
M	33,33%
F	61,11%
Nessuna risposta	5,55%

età	0-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89
m	7.41%	1.85%	11.11%	5.56%	1.85%	3.7%	1.85%	0%
f	7.41%	5.56%	11.11%	20.37	5.56%	9.26%	1.85%	0%