



Comune di Selargius
Biblioteca comunale di Selargius

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Frequenti con assiduità la Biblioteca? Con quale frequenza ci vai?

tutti i giorni	13%
qualche volta alla settimana	35%
qualche volta al mese	46%
qualche volta all'anno	6%

Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

prestito libri	89%
Navigare in internet	28%
studiare	12%
partecipare a eventi culturali	15%
Leggere quotidiani	2%

DOMANDE RELATIVE AL FUNZIONAMENTO GENERALE DELLA BIBLIOTECA

Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?

insufficiente	19%
sufficiente	36%
buono	34%
ottimale	11%

Come valuti la disponibilità dei posti

insufficiente	42%
sufficiente	28%
buono	27%
ottimale	3%

Come valuti la qualità dell'ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici)

insufficiente	19%
sufficiente	23%
buono	46%
ottimale	12%

Come valuti la disponibilità e cortesia dei bibliotecari

insufficiente	1%
sufficiente	8%
buono	15%
ottimale	76%

Hai avuto difficoltà nel reperire i documenti richiesti e/o cercati a scaffale?

sì	7%
no	93%

Se hai risposto SÌ puoi spiegare perché

Mancanza di spazio, scaffali insufficienti	98%
Pochi libri dell'argomento cercato	1%
disordine	1%

DOMANDE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA**Come valuti la qualità del patrimonio librario?**

Nessuna risposta	8%
Il patrimonio librario andrebbe potenziato e aggiornato	63%
Il patrimonio librario è sufficiente e sempre aggiornato	28%
Il patrimonio librario dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	1%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio librario

Religione e Lingue	1 risposta
--------------------	------------

Come valuti la qualità del patrimonio audiovisivo (film/musica/documentari)?

Il patrimonio andrebbe potenziato e aggiornato	56%
Il patrimonio è sufficiente e sempre aggiornato	25%
Il patrimonio dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	3%
Nessuna risposta	16%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio audiovisivo

Animazione	1 risposta
Ampliare settore documentario scientifico	2 risposte

Come valuti il servizio di consultazione e prestito?

insufficiente	2%
sufficiente	12%
buono	47%
ottimale	39%

Hai richiesto un documento con il prestito interbibliotecario?

sì	38%
no	50%
nessuna risposta	12%

Se hai risposto SÌ sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

sì	100%
no	0%

Hai richiesto un documento con il servizio di prestito con le altre biblioteche del Sistema Ladiris (Quartu e Quartucciu)

si	45%
no	38%
Nessuna risposta	17%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

si	99%
no	1%

Se hai risposto No puoi spiegare perché:

Il libro non è arrivato

Come valuti il servizio di invito alla lettura tramite bibliografie tematiche?

insufficiente	3%
sufficiente	20%
buono	55%
ottimale	18%
nessuna risposta	4%

Hai partecipato o accompagnato un minore ad attività culturali o seminari organizzati dalla biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

Corsi di lingua	20%	valutazione positiva	99%
		valutazione negativa	1%
Corsi di informatica	14%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di lettura e scrittura creativa	3%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di argomento scientifico/naturalistico	3%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Presentazione di libri	3%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di cinematografia	0%	valutazione positiva	0%
		valutazione negativa	
Ora del racconto per i bambini	20%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Animazione alla lettura per bambini	7%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Altro	0%	valutazione positiva	
		valutazione negativa	

Consigli e suggerimenti

Potenziare attività per i bambini	1%
Spazio più adeguato per le attività culturali	1%
Attività di animazione e lettura fatte da artisti	1%
Attivare attività di ausilio per bambini e/o ragazzi nelle materie scolastiche	1%
Spazio più grande dedicato ai bambini-ragazzi	1%
Fare più ore di lezione nei corsi di informatica e lingue per i principianti	1%

DOMANTE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA MEDIATECA

Come valuti la disponibilità delle postazioni

insufficiente	13%
sufficiente	27%
buono	31%
ottimale	8%
nessuna risposta	21%

Come valuti la qualità del servizio (tempo disponibile, velocità connessione, WiFi)

insufficiente	8%
sufficiente	22%
buono	38%
ottimale	2%
nessuna risposta	30%

Consigli e suggerimenti

Inserire separè tra una postazione e l'altra	1%
Sostituire alcuni mouse	1%
Potenziare rete wi-fi	1%
Computer più veloci	1%
Niente da suggerire	1%
Fare profilo face-book della biblioteca	1%
Ampliare lo spazio della mediateca	1%
Non dovere firmare il registro	1%
Non dovere cambiare indirizzi proxy e porte!	1%
Ottimo servizio ma va potenziato	1%

VARIE

Sei soddisfatto del modo in cui la biblioteca comunica agli utenti informazioni relative a variazioni di orario, interruzioni del servizio, attività culturali, corsi o altro?

si	98%
no	2%

Che cosa vorresti che cambiasse nella Biblioteca?

Nessuna risposta	31%
Ambienti più grandi differenziati per la tipologia di uso (adeguato spazio per i ragazzi, per lo studio e la consultazione, per la lettura dei giornali), migliore collocazione del patrimonio librario e audiovisivo in modo da consentire all'utenza più facilità di ricerca e consultazione	23%
Ampliare orario di apertura al pubblico	11%
Aprire la biblioteca ragazzi	11%
In particolare niente	5%
Maggiore pulizia degli ambienti	4%
Ampliare i giorni di apertura al pubblico	3%
Acquistare più novità nella dotazione documentaria	3%
Niente vorrei che ci fossero sempre bibliotecari così aggiornati, competenti e disponibili	1%
Acquistare giornali sportivi	1%
Acquistare più cd musicali	1%
Introduzione dell'orario continuato	1%
Rinnovare la segnaletica	1%
Più silenzio	1%
Più cortesia e professionalità	1%
Creare una newsletter per comunicare agli iscritti gli appuntamenti importanti	1%

Sesso	
M	26%
F	70%
Nessuna risposta	4%

età	0-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89
m	0%	10%	4%	4%	6%	2%	0%	0%
f	3%	14%	11%	20%	15%	5%	2%	0%