



**Comune di Selargius
Biblioteca di Su Planu**

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Frequenti con assiduità la Biblioteca? Con quale frequenza ci vai?

tutti i giorni	0 %
qualche volta alla settimana	29 %
qualche volta al mese	56 %
qualche volta all'anno	15 %

Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

prestito libri	90%
Navigare in internet	48%
studiare	6%
partecipare a eventi culturali	8%
Leggere quotidiani	0%

DOMANDE RELATIVE AL FUNZIONAMENTO GENERALE DELLA BIBLIOTECA

Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?

insufficiente	37.5%
sufficiente	25%
buono	20.8%
ottimale	16.7%

Come valuti la disponibilità dei posti

insufficiente	29.2%
sufficiente	31.2%
buono	33.3%
ottimale	6.2%

Come valuti la qualità dell'ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici)

insufficiente	0%
sufficiente	12.5%
buono	60.4%
ottimale	27.1%

Come valuti la disponibilità e cortesia dei bibliotecari

insufficiente	0%
sufficiente	0%
buono	12.5%
ottimale	87.5%

Hai avuto difficoltà nel reperire i documenti richiesti e/o cercati a scaffale?

sì	0%
no	100%

Se hai risposto SI puoi spiegare perché

Quando mi trovo in difficoltà chiedo cortesemente aiuto al personale sempre disponibile	2%

DOMANDE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA**Come valuti la qualità del patrimonio librario?**

Nessuna risposta	0%
Il patrimonio librario andrebbe potenziato e aggiornato	56%
Il patrimonio librario è sufficiente e sempre aggiornato	40%
Il patrimonio librario dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	4%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio librario

Gialli, Libri in lingua straniera	1 risposta
-----------------------------------	------------

Come valuti la qualità del patrimonio audiovisivo (film/musica/documentari)?

Il patrimonio andrebbe potenziato e aggiornato	52%
Il patrimonio è sufficiente e sempre aggiornato	36%
Il patrimonio dovrebbe essere potenziato nei seguenti settori/argomenti	4%
Nessuna risposta	8%

Risposte relative agli argomenti su cui dovrebbe essere potenziato il patrimonio audiovisivo

NESSUNA RISPOSTA	

Come valuti il servizio di consultazione e prestito?

insufficiente	4%
sufficiente	2%
buono	46%
ottimale	48%

Hai richiesto un documento con il prestito interbibliotecario?

sì	42%
no	54%
nessuna risposta	4%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

sì	100%
no	0%

Hai richiesto un documento con il servizio di prestito con le altre biblioteche del Sistema Ladiris (Quartu e Quartucciu)

si	50%
no	48%
Nessuna risposta	2%

Se hai risposto SI sei rimasto soddisfatto nella tua richiesta?

si	100%
no	%

Se hai risposto No puoi spiegare perché:

Quando ne ho bisogno vado alla MEM; I libri che cercavo a Su Planu non erano presenti nelle biblioteche del Sistema Ladiris
--

Come valuti il servizio di invito alla lettura tramite bibliografie tematiche?

insufficiente	4%
sufficiente	23%
buono	63%
ottimale	4%
nessuna risposta	6%

Hai partecipato o accompagnato un minore ad attività culturali o seminari organizzati dalla biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

Corsi di lingua	2%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di informatica	34%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di lettura e scrittura creativa	2%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di argomento scientifico/ naturalistico		valutazione positiva	
		valutazione negativa	
Presentazione di libri	3%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Corsi di cinematografia	0%	valutazione positiva	0%
		valutazione negativa	
Ora del racconto per i bambini	17%	valutazione positiva	75%
		valutazione negativa	25%
Animazione alla lettura per bambini	21%	valutazione positiva	100%
		valutazione negativa	
Altro	0%	valutazione positiva	
		valutazione negativa	

Consigli e suggerimenti

Non ho mai partecipato.	1
Il corso di informatica dovrebbe prevedere corsi di secondo e terzo livello.	1
Perché non si fanno più corsi di informatica a Su Planu?	1

DOMANTE RELATIVE ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA MEDIATECA

Come valuti la disponibilità delle postazioni

insufficiente	23%
sufficiente	19%
buono	46%
ottimale	12%
nessuna risposta	%

Come valuti la qualità del servizio (tempo disponibile, velocità connessione, WiFi)

insufficiente	13%
sufficiente	30%
buono	40%
ottimale	17%
nessuna risposta	%

Consigli e suggerimenti

Inserire separè tra una postazione e l'altra	1
Servizio WIFI	1
Sala studio	1
Ampliamento senza limiti di zona della rete WIFI	1

